

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

İşbu Sözleşme aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

A. SATICI Bilgileri (Sözleşme’de “HİZMET VEREN” olarak anılacaktır.)

HİZMET VEREN : Bahariye Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres : Çankaya Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 144/146 Çankaya/Ankara

B. ALICI Bilgileri (Sözleşme’de “ÜYE” olarak anılacaktır.)

ÜYE:

Adresi:

Telefon:

Email:

ÜYE, İşbu Sözleşme ile; Sözleşme konusu hizmet alımını onayladığını ve hizmet alımı bedeli ve varsa ek hizmetler ve vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

2.TANIMLAR

İşbu Sözleşme’nin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

BAKAN : Gümrük ve Ticaret Bakanı’nı,

BAKANLIK : Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’nı,

KANUN : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u,

YÖNETMELİK : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ni (RG:27.11.2014/29188)

HİZMET : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,

HİZMET VEREN : Ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye hizmet sunan veya hizmet sunan adına veya hesabına hareket eden şirketi,

ÜYE : Bir hizmeti HİZMET VEREN’e ait internet sitesi veya mobil uygulama üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişiyi,

SİTE : “OfficeLink” markasının internet sitesini ve/veya mobil uygulamayı,

OFFICELINK : HİZMET VEREN’in, İşbu Sözleşme’ye konu hizmeti verdiği nitelikli ofis hizmeti markasını,

TARAFLAR : HİZMET VEREN'i ve ÜYE'yi,

SÖZLEŞME : HİZMET VEREN ve ÜYE arasında akdedilen işbu Sözleşme'yi,

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ : ÜYE ve HİZMET VEREN arasında akdedilen Nitelikli Ofis Hizmetleri Üyelik Sözleşmesi'ni,

3.KONU

İşbu Sözleşme, ÜYE'nin, HİZMET VEREN'e ait internet sitesi ve/veya mobil uygulama üzerinden elektronik ortamda Hizmet alımını gerçekleştirdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen Hizmet'in satışı ve ilgili Hizmet'in sağlanması ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Listelenen ve SİTE'de ilan edilen ücretler, ilgili Hizmet'e ilişkin satış fiyatıdır. İlan edilen ücretler ve vaatler HİZMET VEREN tarafından güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen ücretler ise; Site'de belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

4. HİZMET VEREN BİLGİLERİ

Unvanı: Bahariye Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Adres: Çankaya Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 144/146 Çankaya/Ankara

Telefon: 444 84 94

Mersis: 0131077855300011

Eposta: info@officelink.com.tr

5. ÜYE BİLGİLERİ

Ad-Soyad:

Telefon:

Adres:

Eposta:

6. SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ

6.1. Hizmet'in temel özellikleri (türü, miktarı, adedi, süresi, vb.) Site'de yayınlanmaktadır.

6.2. Sözleşme konusu Hizmet'in tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

Hizmetler :

Ödeme Şekli ve Planı :

Toplam Ücret :

Fatura Adresi :

Hizmet Alım Başlangıç Tarihi:

7. FATURA BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Unvan :

Adres :

Telefon :

Faks :

Eposta/Kullanıcı Adı :

Fatura teslim : Fatura, Hizmet alımına ilişkin ÜYE tarafından yapılacak ödemeyi takiben, ÜYE tarafından belirtilen elektronik posta adresine e-fatura olarak gönderilecektir.

8. GENEL HÜKÜMLER

8.1. ÜYE, Site’de Sözleşme konusu hizmetin temel niteliklerine, satış fiyatına ve ödeme şekline ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE’nin; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi ile; işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi’nin kurulmasından evvel, HİZMET VEREN tarafından ÜYE’ye verilmesi gereken adresi, satın alınan Hizmet’e ait temel özellikleri, Hizmet’in vergiler dâhil fiyatını ve ödeme bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.2. HİZMET VEREN, Sözleşme konusu Hizmet’i; Nitelikli Ofis Hizmetleri Üyelik Sözleşmesi’nde belirtilen şartlara uygun bir şekilde, doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, Hizmet’in ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3. HİZMET VEREN, Sözleşme’den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ÜYE’yi bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir hizmet sunabilir.

8.4. HİZMET VEREN, satın alınan Hizmet’in yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak ÜYE’ye bildireceğini ve 14 (ondört) gün içerisinde ÜYE tarafından ödenen ücretin tamamını ÜYE’ye iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.5. ÜYE, Sözleşme konusu Hizmet’in sağlanması için işbu Sözleşme’yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu Hizmet bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi ve/veya herhangi bir nedenle HİZMET VEREN’in Sözleşme bedelini tahsil edememesi halinde, HİZMET VEREN’in sözleşme konusu Hizmet’i sağlama yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.6. HİZMET VEREN, Taraflar’ın iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve Taraflar’ın borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile Sözleşme konusu Hizmet’i, süresi içinde ÜYE’ye sağlayamaz ise, durumu ÜYE’ye bildireceğini kabul ve beyan eder. ÜYE de Hizmet alımının iptal edilmesini veya

Sözleşme konusu Hizmet'in varsa emsali ile değiştirilerek sağlanmasını HİZMET VEREN'den talep etme hakkını haizdir. ÜYE tarafından Hizmet alımının iptal edilmesi halinde ÜYE'nin banka yolu ile yaptığı (havale/EFT) ödemelerde, Hizmet tutarı 14 (ondört) gün içinde kendisine aynı yolla iade edilir. ÜYE'nin kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, Hizmet tutarı, Hizmet alımının ÜYE tarafından iptal edilmesinden sonra 14 (ondört) gün içinde ilgili bankaya iade edilir. ÜYE, HİZMET VEREN tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ÜYE hesabına yansıtılmasına ilişkin olarak, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ÜYE'nin hesaplarına yansması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan; ÜYE, olası gecikmeler için HİZMET VEREN'i sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.7. HİZMET VEREN'in, ÜYE tarafından Üyelik Sözleşmesi'nde belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden elektronik posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ÜYE'ye ulaşma hakkı bulunmaktadır. ÜYE, işbu Sözleşme'yi kabul etmekle HİZMET VEREN'in kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

8.8. ÜYE ile satın alma esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya Hizmet'in ÜYE'ye sağlanmasından evvel, kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, HİZMET VEREN, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, satın almada kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ÜYE'den talep edebilir. ÜYE'nin talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede satın alma süreci dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise HİZMET VEREN, satın almayı iptal etme hakkını haizdir.

8.8. ÜYE, Site'ye üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, HİZMET VEREN'in bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, HİZMET VEREN'in ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

8.9. ÜYE, Site'yi kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ÜYE'yi bağlayacaktır.

8.10. ÜYE, Site'yi hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca ÜYE, başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyetlerde (spam, virus, truva atı, vb.) bulunamaz, buna ilişkin işlemleri gerçekleştiremez. Bu durum Sözleşme'nin esaslı nitelikte ihlali olup, böyle bir durumun vuku bulması halinde HİZMET VEREN, ÜYE'nin Sözleşmesi'ni derhal sonlandırabilir.

8.11. Site üzerinden, HİZMET VEREN'in kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ÜYE'ye yönelme kolaylığı sağlamak amacıyla yerleştirilmiş olup, herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

8.12. İşbu Sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden ÜYE işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, HİZMET VEREN'i bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, bahse konu ihlalin yasal mercilere intikal ettirilmesi halinde, HİZMET VEREN'in ÜYE'ye karşı Sözleşme'ye uyulmamasından dolayı her türlü zarar ve ziyanın giderilmesini talep etme ve tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

9. CAYMA HAKKI

9.1. ÜYE; işbu Hizmet Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, HİZMET VEREN'e bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin hizmeti reddederek Sözleşme'den cayma hakkını kullanabilir. Bu süre, Sözleşme'nin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ÜYE'nin onayı ile Hizmet'in ifasına başlanması halinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar HİZMET VEREN'e aittir. ÜYE, işbu Sözleşme'yi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

9.2. Cayma hakkının kullanılması için ÜYE'nin, işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihten itibaren 14 (ondört) günlük süre içinde HİZMET VEREN'e iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde,

a) 3. kişiye veya ÜYE'ye teslim edilen fatura, (iade edilmek istenen fatura kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Kurumlar adına düzenlenen faturalara ilişkin olarak, İADE FATURASI kesilmediği takdirde iade işlemi tamamlanamayacaktır.)

b) İade formu,

c) HİZMET VEREN, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 (ondört) günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ÜYE'yi borç altına sokan belgeleri ÜYE'ye iade etmekle yükümlüdür.

d) Cayma hakkının kullanılması nedeniyle HİZMET VEREN tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanan indirim miktarı iptal edilir.

10. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK HİZMETLER

Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ÜYE'nin onayı ile ifasına başlanan Hizmetler'e ilişkin cayma hakkının kullanılması mümkün değildir.

11. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

ÜYE, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ÜYE'den talep edebilir ve her koşulda ÜYE'nin borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ÜYE, borcun gecikmeli ifasından dolayı HİZMET VEREN'in uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlar, aşağıdaki kanunda belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılacaktır. Parasal sınıra ilişkin bilgiler aşağıdadır:

2022 yılı için Tüketici Hakem Heyetlerine yapılacak başvurularda değeri;

a) 10.280 (onbinikiyüzseksen) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda İlçe Tüketici Hakem Heyetleri,

b) Büyükşehir statüsünde olan illerde 10.280 (onbinikiyüzseksen) Türk Lirası ile 15.430 (onbeşbindörtüyüzotuz) Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyetleri,

c) Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde 15.430 (onbeşbindörtüyüzotuz) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyetleri,

ç) Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerde 10.280 (onbinikiyüzseksen) Türk Lirası ile 15.430 (onbeşbindörtüyüzotuz) Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyetleri,

görevlidir.

İşbu Sözleşme ticari amaçlarla yapılmaktadır.

13. YÜRÜRLÜK

ÜYE, Site üzerinden seçtiği Hizmet'e ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu Sözleşme'nin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

Toplam 6 (altı) sayfa ve 13 (onüç) maddeden oluşan işbu Sözleşme, ÜYE tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılabilir elektronik ortamda onaylanmak suretiyle, onaylandığı an itibarıyla yürürlüğe girecektir.